おでかけバス(ＡＩオンデマンド交通)

住民説明窓口

町内外問わず
どなたでも利用可能！

さわうち病院受付前出張窓口や集落支援員が
乗車方法などを説明！利用者登録もサポートします！

1 企画財政課出張窓口（予約不要・無料）

【場所】　西和賀町立さわうち病院 受付前
【日時】　令和７年２月25日(火)～３月７日(金)
　月～金曜日　午前９時30分～11時30分
【対応者】役場企画財政課　担当職員

2 集落支援員窓口（事前予約制・無料）

【場所】　川舟地区公民館、湯本公民館　ほか
　※予約制となりますので事前に必ずご連絡ください。
　※サロン等へ出張して説明できますのでご相談ください。
【日時】　令和７年２月25日(火)～３月31日(月)
　月～金曜日(祝日を除く)　午前９時～午後３時
【対応者】集落支援員
【連絡先】(川舟) 0197-62-3510　(湯本) 0197-72-5260

3 説明内容等

・おでかけバスの今後の運行について
・ＡＩオンデマンド交通の乗車方法について
・スマホアプリ登録や利用者登録のサポート　など

問い合わせ:役場企画財政課(湯田庁舎) ☎0197-82-3284

おでかけバス（ＡＩオンデマンド交通）の利用方法は？

0 利用者登録する（初回のみ）

２月24日開始

電話で利用の方

1　コールセンターに電話する

西和賀町おでかけバスコールセンター
0120－25－0433
【月～金曜日（祝日を除く）8:30～15:00】

2　必要事項を伝える

電話の受付に下記の情報を伝えます。

①お名前、②電話番号、③生年月日、
④メールアドレス（お持ちの方）
⑤高校生以下、75歳以上、障がい者等の有無

3　利用者番号を確認する

利用者番号を伝えられますので、メモをとるなど忘れないようにしてください。

アプリで利用の方

1　アプリをダウンロードする

スマホのApp StoreまたはGoogle Playで「 西和賀町おでかけバス 」アプリをダウンロードします。

App Store/Google Play

2　必要事項を入力する

登録画面で下記の情報を入力します。

①お名前、②電話番号、③生年月日、
④メールアドレス
⑤高校生以下、75歳以上、障がい者等の有無

1 予約する（１ヶ月前から直前まで予約可能）

２月24日開始
（３月３日分から予約可能）

電話で予約の方

1　電話する

コールセンターに電話します。

西和賀町おでかけバスコールセンター
0120－25－0433
【月～金曜日（祝日を除く）8:30～15:00】

2　必要事項を伝える

電話の受付に下記の情報を伝えます。

①利用者番号、②お名前、③ご利用人数、
④乗車バス停番号（または名称）、
⑤降車バス停番号（または名称）、
⑥希望の出発日時（または到着日時）

3　乗車バス停と時刻を確認する

必要事項を伝えるとオペレーターから乗車日時と乗車バス停番号（または名称）を伝えられますので、メモをとるなど忘れないようにしてください。

アプリで予約の方

1　アプリを起動する

スマホの西和賀町おでかけバスアプリのアイコンをタップしてアプリを起動します。

2　出発地と目的地を設定する

アプリ上の地図に表示されるピンが出発地点に落ちるように地図を指で動かすか、地図上の「出発地」を押してから、検索ボックスに乗車バス停を入力して検索し、選択します。同様に目的地である降車バス停を選択します。

3　乗車（または到着）時刻を設定する

乗車（または到着）を選択し、乗車（または到着）したい日時を選択します。

4　乗客数を設定する（複数人の場合のみ設定）

複数人で乗車する場合は、ご自身以外の人数を入力します。

5　予約の確定

乗車予定時刻候補が複数提案されるため、選択の上、画面下部「乗車を予約」を押して予約が確定します。予約忘れ防止で予約日の前日や乗車直前にＳＭＳ通知が届きます。

2 バスを待つ

予約された日時に乗車バス停※で車両をお待ちください。
乗車時は手をあげて「おでかけバス」の運転手に合図をしてください。
※バス停の表示がない場所もあります。運転手に見える安全な場所でお待ちください。

3 乗車時に支払う

乗車時に運転手に運賃の100円を支払います。
（高校生以下・75歳以上・障がい者等は無料です。）

おでかけバス（ＡＩオンデマンド交通）はこんな時に便利！

地域イベントに

サロン活動や地域のイベントへ送迎の心配なく参加できます。
近所の人にお声がけしながらみんなで参加しましょう！

買い物に

乗り換えがなくいろんなお店に行けます。アプリを使うと予約したバスがどこを走っているか、いつ到着するか確認できるため、直前まで買い物を楽しめます。

通院に

午前中の診療が終わって午後まで待たなくても午前中のうちに帰宅することもできます。１ヶ月前から予約可能なので通院日に合わせてバスの予約もしましょう。

地域内観光などに

温泉や図書室など、いろんな施設に送迎を気にせず気軽に足を運ぶことができます。
ＪＲ北上線も利用しやすくなるため、町内外の移動を楽しみましょう！

利用時の注意点

- 目的地に直接向かうタクシーとは異なり、他の利用者と乗り合うため、必ず予約の時間までに乗車場所へお越しください。
- 予約の時間までに乗車場所にいない場合は、キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。
- ご都合が合わなくなった場合は、コールセンターに必ずご連絡をお願いします。

よくあるご質問

Q１　家族・友達と一緒に乗ることはできますか？

A. 予約時に同乗者を設定できます。ただし、同乗者の方も同じバス停で乗り降りしてください。

Q２　予約をしなくても、利用できますか？

A. ご利用には必ず予約が必要です。どなたの予約もない場合は、バスは運行しません。

Q３　どこでも停まってくれますか？

A. バス停でのみ、乗り降りできます。ゴミ集積所（一部除く）もバス停として設定してますのでご活用ください。

Q４　県道１号のバスも予約しないと乗れないの？

A. 県道１号山伏線、貝沢線、沢内線は今までどおりの運行となりまので、予約しなくても乗車できます。

Q５　おでかけバスの午前１便目はどうなるの？

A. 午前１便目は今までどおりの運行となります。ただし、午前２便目と午後１便目はＡＩオンデマンド交通になるため、帰りのバスは忘れずに予約してください。

おでかけバス（ＡＩオンデマンド交通）の詳しい内容は町ホームページをご覧ください。

【お問い合わせ先】
企画財政課　町民バス担当
TEL　82-3284

町ホームページ