





# おでかけバス マニュアル

(AIオンデマンド交通)

## おでかけバスの特徴

(AIオンデマンド交通)

決まった時刻とルートで走る定時定路線バスとは違い、予約のあったバス停だけ運行する、乗合の交通サービスで、以下のような特徴があります。

- 運行時間内であれば、いつでも呼び出せます
- スマホや電話で簡単に呼び出せます
- FREE** 登録すれば誰でも利用できます
- バス停が多く、より近くから利用できます

## おでかけバスはこんな時に便利

(AIオンデマンド交通)

### 地域イベントに

サロンや地域イベントへ、送迎の心配なく参加できます。



### 買い物に

乗り換えがなく、町内のいろんなお店に行くことができます。



### 通院に

診療後午後まで待たず、午前中のうちに帰宅できます。



### 地域内観光などに

温泉や図書室など、送迎を気にせず足を運べます。



## おでかけバスの使い方

(AIオンデマンド交通)

- 1 利用者登録** 初回のみ、アプリが電話で利用登録。
- 2 車両を呼出し** アプリが電話で呼出し。簡単なアプリがおすすめ！
- 3 車両を待つ** 予約したバス停で待ちます。アプリでは車両がどこにいるかわかりません。
- 4 乗る時に支払い** 乗る時に運転手に名前を伝えて料金を支払い、目的地へ向かいます。

## 電話で使う方

## アプリで使う方

アプリの詳しい操作方はHPをご覧ください。



### 0 利用者登録

初回のみ

#### 1 電話する

コールセンターに電話します。

**0120-25-0433**

【月～金曜日(祝日を除く) 8:30～15:00】

#### 2 必要事項を伝える

電話に出たオペレーターに、下記の情報を伝えます。利用者登録は最初の1回だけです。



おでかけバス(AIオンデマンド交通)の利用者登録をしたいのですが。

- ①お名前
- ②電話番号
- ③生年月日
- ④メールアドレス(お持ちの方)
- ⑤無料対象者かどうか

#### 3 利用者番号を確認する

利用者番号を伝えられますので、メモをとるなど忘れないようにしてください。

あなたの利用者番号はXX番です。



### 1 電話で呼び出す

#### 1 電話する

コールセンターに電話します。

**0120-25-0433**

【月～金曜日(祝日を除く) 8:30～15:00】

※1ヶ月前から直前まで呼出可能です。

#### 2 必要事項を伝える

オペレーターに右記の情報を伝えます。

- ①利用者番号
- ②お名前
- ③ご利用人数
- ④乗車バス停番号(または名称)
- ⑤降車バス停番号(または名称)
- ⑥希望の出発(または到着)の日時

おでかけバス(AIオンデマンド交通)をお願いします。利用者番号XX番のカタケリンコです。私1人で、1704番の湯本温泉バス停から、1208番の町立西和賀さわうち病院前まで、明日の10:30頃に着きたいです。

かしこまりました。明日10:00に1704番でお待ちください。他のご予約の方のところも経由していきますので、ご了承ください。

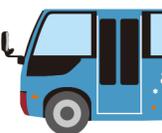


### 2 バスを待つ

予約された日時に乗車バス停\*で車両をお待ちください。

乗車のときは、手を挙げて「おでかけバス」の運転手に合図をしてください。

大きく手を挙げて



\*バス停の表示板がない場所もあります。運転手に見える安全な場所でお待ちください。

### 3 乗車時に支払い

乗車時に運転手に料金100円を支払います。(高校生以下、75歳以上、障がい者等は無料です)



### 0 利用者登録

使い方が分からない場合はコールセンターに聞くこともできます。

初回のみ

#### 1 ダウンロードする

「西和賀町おでかけバス」アプリをダウンロードします。



App Store Google Play



#### 2 必要事項を入力する

登録画面で右の情報を入力します。

最初の1回だけ入力すれば良いんだな



- ①お名前
- ②電話番号
- ③生年月日
- ④メールアドレス
- ⑤無料対象者かどうか

### 1 アプリで呼び出す

#### 1 利用する日時と人数を選ぶ

画面右下の「日時」をタップして利用する日時を指定します。必要に応じて利用人数を指定します。

一緒に乗る人の分も予約できます！



出発したい時刻が到着したい時刻どちらでもOK!



#### 2 出発地と目的地を選んで完了

出発地と目的地を選ぶ画面に切り替わるので、直接名前やバス停番号を入力して検索するか、地図上でピンを移動させて場所を指定します。

名前やバス停番号を入力するか地図から選択



アプリだから、夜中でも日曜でも、思い出した時にすぐ予約できて便利だな



### 2 バスを待つ

予約された日時に乗車バス停\*で車両をお待ちください。乗車のときは、手を挙げて「おでかけバス」の運転手に合図をしてください。

アプリでは、乗車バス停の位置やバスが来るまでの時間の情報をアプリ上で確認できます。

乗車後は、降車バス停までのルートと予定到着時刻も確認できます。

\*バス停の表示板がない場所もあります。運転手に見える安全な場所でお待ちください。

バスが来るまで



乗車中



### 3 乗車時に支払い

乗車時に運転手に料金100円を支払います。(高校生以下、75歳以上、障がい者等は無料です)

