



第1号 集落支援員が「これって、なに？」をお助け！

スマホ・デジタル新聞

今回の
気になる話題：

電話がうまく機能しなくなる！？

『アップデート』の重要性

スマホの通知で見かけたことあるような…？！

『アップデート』とは最新の状態に『更新する』という意味です。スマホやパソコン、アプリを安全によりよくするために必要な作業です【設定方法の詳細は裏面へ→→→→】



★ 過去にスマホ相談で、「電話の着信通知は出るのに、通話ができない」「LINEで電話できない」「アプリが使えない」「スマホの動きが遅い」という相談がありました。実はこれはすべて『アップデート』されていないことが原因でした。意外とアップデートって重要なんです…！！

★ 『アップデート』がたまりすぎると、更新作業に時間がかかってしまう（数時間かかることも👉）ので、半年か一年に一回程『アップデート』の確認がおすすめです。定期的にスマホの状態を見てあげましょう◎

★ もし『アップデート』のやり方が分からないという際は、気兼ねなく集落支援員にご相談ください。集落支援センターにはWi-Fiがあるのでデータ通信量を気にせず更新できますよ（もし「やったことない」という方は時間がかかる恐れがあるため、ぜひ時間に余裕がある時にお越しく下さい！）

いつでもご相談ください（サロン・公民館等にも出張講座します！）

■ 旧沢内一小区集落支援センター【新町公民館 1階】

担当：門馬（公用携帯 080-7447-7704）

※相談の受付時間は 平日 午前9時～午後5時 です

※電話は 平日 午前8時30分～午後5時 にお願ひします

※会議等で不在の時もあります（来る直前でも事前にお電話いただくと安心です）



アップデートの操作方法

「よくわからない」という場合は、気兼ねなく集落支援センターにお越しください。来館される直前でも構いませんので、事前にお電話いただければ「せっかく来たのに、不在だった！」とならないように調整させていただきます（会議や休みで不在の時もあります）

アンドロイドの場合

●スマホ本体の更新

- ①「設定」アプリを開く
- ②「システム」という項目を押す
- ③「システムアップデート」という項目を押す
- ④画面下の「アップデートを確認」を押す
- ⑤「システムアップデート利用可能」という文字が表示されたら、画面下の「ダウンロードしてインストール」を押す

※「アップデート（更新）の必要はありません」と表示されたら最新の状態なので、更新は不要です。



「設定」アプリは歯車マークが目印です

●アプリの更新

- ①「Playストア」アプリを開く
- ②右上にあるプロフィールアイコン（丸い形のもの）を押す
- ③「アプリとデバイスの管理」を押す
- ④上から二つ目の項目に「アップデート利用可能」という表示があれば、その下にある「詳細を表示」を押す

※「すべてのアプリは最新の状態です」と表示されている場合は更新は不要です

- ⑤更新したいアプリの横にある「更新」を押す

※すべてにアプリを一括で更新したい場合は「すべて更新」を押す

「Playストア」の
アプリ→→→→→



iPhoneの場合

●スマホ本体の更新

- ①「設定」アプリを開く
- ②「一般」という項目を押す
- ③「ソフトウェアアップデート」という項目を押す
- ④画面下の「今すぐアップデート」を押す
- ⑤パスコード（iPhoneを開く時のパスワード）を入力して「今すぐインストール」を押す

※「最新の状態です」と表示されたら最新の状態なので、更新は不要です。

「設定」のアプリ
→→→→→→→→→



●アプリの更新

- ①「App Store」アプリを開く
- ②右上にあるプロフィールアイコン（丸い形のもの）を押す
- ③「アプリ」という項目を押す
- ④「アップデート」と右側に書いてあるアプリは更新が必要なので、「アップデート」を押す

「App Store」の
アプリ→→→→→

