

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3366	岩手県	西和賀町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 受託率	全国 受託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	88.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	98.6%
学校給食(調理)	○	※参考項目あり	48.8%	64.3%
学校給食(運搬)			94.5%	89.8%
学校用務員事務	○	※参考項目あり	48.8%	33.0%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.2%
ホームヘルパー派遣			98.8%	98.6%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	98.0%
調査・集計			91.2%	98.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 受託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	全国
実施予定無し										実施率	委託率
										5.4%	0.0%
										16.2%	2.3%

※「実施予定無し」及び「首長部局非設置団体」は「非実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】	
				類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	5	1	20.0%	11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	12.7%	46.0%
プール	2	1	50.0%	18.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0	31.3%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、温泉旅館等)	1	1	100.0%	83.6%	87.1%
保養施設 (温泉保養、湯の山の家等)	8	8	100.0%	83.6%	74.9%
キャンプ場等	4	3	75.0%	41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	21.9%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0.0%	8.5%
駐車場	0	0	0	7.4%	39.6%
大規模公園、遊場等	1	1	100.0%	8.2%	21.2%
図書館	0	0	0	6.8%	16.2%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館等)	3	0	0.0%	8.6%	27.8%
公民館、市民会館	45	0	0.0%	20.1%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	8.3%	50.5%
宮内庁・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	28.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	25.8%	47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	24.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				類似団体	全国
	○			実施率(類似団体)	実施率(全国)
				29.7%	21.8%
				19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
16.2%	23.0%		

### (7)地方公債計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.9%	2.6%		